

# STRATEGIA INFORMATYZACJI



## MIASTA OTWOCKA

na lata 2006-2013



**UNITEL CONSULTING Sp. z o.o.**

ul. Wierzbicice 44a, 61-568 Poznań

tel. (061) 834 54 80, fax (061) 834 54 81

[e-mail:biuro@unitel.com.pl](mailto:biuro@unitel.com.pl)

[www.unitel.com.pl](http://www.unitel.com.pl)

**Otwock**

---

**2005**

## **SPIS TREŚCI:**

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>SPIS TREŚCI:</b> .....                                       | <b>2</b>  |
| <b>1. WSTĘP</b> .....                                           | <b>3</b>  |
| <b>2. METODOLOGIA</b> .....                                     | <b>5</b>  |
| <b>3. PODSTAWOWE UWARUNKOWANIA REALIZACYJNE</b> .....           | <b>8</b>  |
| <b>4. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA OTWOCKA</b> .....                  | <b>9</b>  |
| <b>5. STAN INFORMATYZACJI URZĘDU MIASTA OTWOCKA</b> .....       | <b>13</b> |
| <b>6. CELE STRATEGII INFORMATYZACJI</b> .....                   | <b>16</b> |
| <b>7. BENEFICJENCI PROGRAMU</b> .....                           | <b>18</b> |
| <b>8. ZADANIA INFORMATYZACJI MIASTA OTWOCKA</b> .....           | <b>21</b> |
| <b>9. HARMONOGRAM</b> .....                                     | <b>46</b> |
| <b>10. WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA I JAKOŚCI SYSTEMÓW IT</b> ..... | <b>47</b> |
| <b>11. SYSTEM MONITOROWANIA I OCENY</b> .....                   | <b>50</b> |
| <b>12. PROMOCJA STRATEGII INFORMATYZACJI</b> .....              | <b>52</b> |
| <b>13. PODSUMOWANIE</b> .....                                   | <b>55</b> |
| <b>INDEKSY I SPISY</b> .....                                    | <b>57</b> |
| SPIS TABEL .....                                                | 57        |
| SPIS RYSUNKÓW .....                                             | 57        |

## 1. WSTĘP

Stopień informatyzacji jest jednym z mierników rozwoju krajów i społeczeństw. Unia Europejska od wielu lat za działanie priorytetowe uważa rozwój społeczeństwa informacyjnego, o czym świadczy chociażby dokument programowy pod tytułem „eEuropa”.

Badania przeprowadzone przez różne ośrodki wykazują pewne opóźnienie w rozwoju społeczeństwa informacyjnego w krajach kandydujących do Unii Europejskiej, w tym również Polski. Przykładowo: penetracja użytkowników Internetu wynosi w Polsce 23%, podczas gdy na przykład w Słowenii jest na poziomie 42%. Również jeśli spojrzymy na poziom elektronicznego świadczenia usług publicznych okazuje się, że Polska (19%) jest w tyle za Hiszpanią (50%) i Irlandią (68%), które do tej pory uważane były za najsłabsze gospodarki Unii Europejskiej.

Przed Polską stoi wyzwanie rozwoju społeczeństwa informacyjnego i zmniejszenie różnic w poziomie informatyzacji w stosunku do krajów Unii Europejskiej. Trzynastego stycznia 2004r. Rada Ministrów przyjęła dokument opracowany przez Ministerstwo Nauki i Informatyzacji pod nazwą „Strategia informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej – ePolska na lata 2004 – 2006”, który wyznacza główne cele rozwoju w zakresie teleinformatyki.

„Strategia Informatyzacji w Otwocku” jest w pełni zgodna ze Strategią ePolska i ma na celu wyznaczenie strategicznego kierunku rozwoju Miasta w tym zakresie. Dokument niniejszy w pierwszej kolejności opisuje obecny stan informatyzacji, przede wszystkim Urzędu Miasta. W dalszej części zaproponowano cel strategiczny i cele operacyjne, a następnie wybór priorytetów i możliwe warianty rozwoju. Strategia określa docelowe kierunki rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Otwocku, jednakże poszczególne elementy strategii mogą ulegać zmianom z uwagi na rozwój technologii informatycznych, zmiany prawne, organizacyjne oraz społeczne w mieście Otwock, Polsce oraz Europie.

Jednocześnie wyraża się wolę współpracy przy realizacji strategii rozwoju społeczeństwa informacyjnego w mieście Otwock, zarówno z jednostkami zależnymi, urzędem starostwa oraz innymi organizacjami w zakresie budowy i korzystania z systemu GIS, sieci miejskiej, systemu zarządzania oraz publicznych punktów dostępu do Internetu. W społeczeństwie informacyjnym, które zostaje wprowadzane do Polski, gdzie w szczególności samorządy są beneficjentami istnieją dysproporcje międzyregionalne, tak więc większa część jednostek dopiero jest na etapie dostosowywania swojej infrastruktury do standardów europejskich, w tym inwestycji z zakresu e-usług, e-pracy, e-urzędu i innych.

Wiąże się to z podejmowaniem inwestycji, których celem jest dostosowanie jednostek lokalnych do prawodawstwa wspólnotowego i acquis z zakresu gospodarki elektrycznej. W tej grupie jednostek mieści się również Otwock traktując inwestycje w infrastrukturę społeczeństwa informacyjnego priorytetowo.

## 2. METODOLOGIA

Zasadniczymi celem rozwoju Otwocka jak i zresztą w większości polskich gmin jest założenie że wdrożą on elementy społeczeństwa informacyjnego. Dzięki tym elementom poprzez Internet będą udostępniane usługi dla mieszkańców. Mieszkańcy będą mogli korzystać z dobrodziejstw społeczeństwa informacyjnego, które w aktualnych warunkach społeczno-ekonomicznych Polski jest procesem złożonym, który wymaga indywidualnego podejścia.

Zatem Proces budowy Społeczeństwa Informacyjnego, w Otwocku będzie stymulował wzrost aktywności w pozostałych obszarach życia społeczno-gospodarczego. Ponadto przyczyni się do tworzenia więzi społecznych i umacniania procesu demokracji lokalnej. Pobudzenie rozwoju ekonomicznego tych obszarów przyczyni się również do:

- zwiększenia aktywności ekonomicznej;
- powstrzymania niekorzystnych trendów migracji;
- dywersyfikacji źródeł utrzymania zamieszkałej tam ludności (zmniejszenie stopy bezrobocia poprzez tworzenie alternatywnych miejsc pracy poza sektorem rolnictwa);
- przyspieszenia procesu restrukturyzacji rolnictwa;
- podniesienia stopnia wykształcenia;
- tworzenia warunków do przeciwdziałania „*wykluczeniu społecznemu/cyfrowemu*” oraz „*analfabetyzacji cyfrowej*”.

Realizacja tych elementów będzie odbywała się poprzez tworzenie infrastruktury bezpośrednio związanej z miastem i służącej wszystkim mieszkańcom. Inwestycja jest konsekwencją planów władz miasta związanych z projektem E-Urząd Otwock który zawierać będzie aspekty społeczeństwa informacyjnego.

Aby móc efektywnie wykorzystać elementy społeczeństwa Informacyjnego należy przygotować dokument ramowy tzw. „Strategię Informatyzacji”. Strategia taka powstała w wyniku szeroko zakrojonych konsultacji społecznych. W konsultacje te została zaangażowana społeczność lokalna najlepiej znająca problemy panujące w środowisku lokalnym. Ponadto w konsultacjach udział brali także partnerzy społeczni i gospodarczy oraz przedstawiciele organu stanowiącego miasta Otwocka. W wyniku ustaleń Rada Miasta Otwocka podjęła uchwałę o przystąpieniu do sporządzenia „Strategii Informatyzacji Otwocka na lata 2006-2013”. W strategii tej wyspecyfikowano wszystkie problemy związane z infrastrukturą

społeczeństwa informacyjnego, przyporządkowano cele ogólne- globalne i cele szczegółowo oraz sporządzono listę zadań które będą realizowane w ramach przyjętej Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka w latach 2006-2013. Ponadto przyjęto harmonogram realizacji poszczególnych zadań wynikających z przyjętego dokumentu.

Strategia taka jest podstawowym dokumentem będącym wyjściową bazą umożliwiającą zarazem staranie się o środki zewnętrzne w tym także o środki z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach ZPORR, środki przewidziane w kolejnej alokacji 2007-2013 w ramach regionalnego programu operacyjnego województwa mazowieckiego oraz sektorowych programów operacyjnych. Strategia została wykonana przez firmę zewnętrzną na podstawie zawartej umowy pomiędzy Unitel Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu a Urzędem Miasta Otwock

Podstawowymi dokumentami które służyły w opracowaniu Strategii informatyzacji Miasta Otwocka są:

- Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 14 lipca 2000 r. w sprawie budowania podstaw społeczeństwa informacyjnego w Polsce (M.P. 2000 nr 22 poz.448),
- *"Stanowisko w sprawie uchwały Sejmu RP z dnia 14 lipca 2000 r. w sprawie budowania podstaw społeczeństwa informacyjnego w Polsce"* z dnia 28 listopada 2000 r. przyjęte przez Radę Ministrów,
- *"Cele i kierunki rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce"*, przygotowany przez Komitet Badań Naukowych we współpracy z Ministerstwem Łączności z dnia 28 listopada 2000 r.
- *"ePolska – Plan działań na rzecz społeczeństwa informacyjnego w Polsce na lata 2001-2006"* z dnia 14 czerwca 2001r.
- Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski do roku 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020 - dokument przyjęty przez Radę Ministrów 29 czerwca 2005 r
- *„WROTA POLSKI – WSTĘPNA KONCEPCJA PROJEKTU”* - dokument z 11 grudnia 2002 opracowany w Komitecie Badań Naukowych,
- Narodowy Plan Rozwoju 2004-2006 - dokument przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 14 stycznia 2003 r.
- Wstępny Narodowy Plan Rozwoju 2007-2013 - dokument przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 6 września 2005 r.
- Strategia Rozwoju Województwa Mazowieckiego

- Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego, Uzupełnienie ZPORR,  
Inne dokumenty kierunkowe UE, przytoczone w dalszej części opracowania.

### 3. PODSTAWOWE UWARUNKOWANIA REALIZACYJNE.

Opublikowanie w 1994 roku przez Komisję Europejską dokumentu *"Europa i społeczeństwo globalnej informacji. Zalecenia dla Rady Europejskiej"* – zwanego Raportem Bangemanna dało początek pojęciu "społeczeństwo informacyjne".

Tak jak intencją autorów raportu europejskiego było przedstawienie opinii o zmianach zachodzących pod wpływem nowoczesnych technologii teleinformatycznych we współczesnym społeczeństwie, tak przedłożona Strategia informatyzacji jest próbą implementacji tego pomysłu w Otwocku.

Zadaniem projektowanej Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka jest rozwój infrastruktury społeczeństwa informacyjnego w oparciu o następujące dokumenty kierunkowe:

- Strategia Rozwoju Województwa Mazowieckiego
- e-Europe 2005 Action Plan
- Strategia e-Polska
- Narodowy Plan Rozwoju na lata 2004-2006
- ZPORR i jego uzupełnienia
- Wstępny Narodowy Plan Rozwoju na lata 2007-2013
- Sektorowe Programy Operacyjne na lata 2007-2013
- Mazowiecki Regionalny Program Operacyjny na lata 2007-2013

inne dokumenty.

## 4. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA OTWOCKA

Otwock jest miastem średniej wielkości, położonym w bliskiej odległości od Warszawy. Korzystne położenie blisko stolicy przy szlakach komunikacyjnych Warszawa - Lublin i Warszawa - Puławy daje Otwockowi szansę rozwoju. Oprócz położenia geograficznego ogromną rolę do spełnienia w zakresie rozwoju miasta mogą mieć warunki przyrodniczo - klimatyczne. Otwock posiada dobre warunki turystyczno - wypoczynkowe. Głównymi czynnikami wpływającymi na atrakcyjność Otwocka są: niespotykany w skali kraju mikroklimat, atrakcyjne tereny leśne oraz malownicza rzeka, Świder - będąca wspaniałym miejscem wypoczynku przyciągającym turystów z aglomeracji warszawskiej. Miasto Otwock położone jest w części południowo-wschodniej obszaru, jaki obejmuje aglomeracja warszawska. Znajduje się w odległości zaledwie 25 km od centrum Warszawy. Jest ostatnim przystankiem podmiejskiej kolei elektrycznej tzw. Pasma Otwockiego. Graniczy z dwoma ośrodkami miejskimi - Józefowem i Karczewem.

Otwock usytuowany jest wśród sosnowych lasów Mazowieckiego Parku Krajobrazowego. Gmina zajmuje powierzchnię 47,34 km<sup>2</sup>. Ponad 40%, tej powierzchni stanowią lasy i zadrzewienia. Obszar ten zamieszkiwany jest przez 44.000 mieszkańców, a średnia gęstość zaludnienia wynosi 933 osoby/km<sup>2</sup>.

Od dnia 1 stycznia 1999 roku, po przeprowadzeniu reformy administracyjnej kraju, Otwock pełni funkcję stolicy powiatu. W skład Powiatu otwockiego wchodzi następujące gminy: Józefów, Celestynów, Karczew, Otwock, Osieck, Kołbiel, Sobienie-Jeziory, Wiązowna. Powiat zajmuje łączną powierzchnię 615,09 km<sup>2</sup>, zamieszkuje go 111.427 mieszkańców. Otwock jest tradycyjnie postrzegany jako ośrodek wyspecjalizowanych usług leczniczo-sanatoryjnych, jak również atrakcyjny teren wypoczynku rekreacyjnego. Charakteryzuje się specyficznym stylem architektonicznym, na który składają się drewniane wille letniskowe.

W wyniku przeprowadzonej analizy porównawczej, Otwock można ocenić jako miasto średnio rozwinięte i o średniej skali przemian, lokujące się na tle pozostałych jednostek na pozycji nieco powyżej przeciętnej. W regionie warszawskim najsilniejszą pozycją, jak i dynamiką przemian cechowały się Konstancin-Jeziorna i Podkowa Leśna, które z uwagi na pełnione funkcje i charakter (m.in. wykreowany wizerunek) mogą wykształcić się (w niedalekiej przyszłości) w główne ośrodki konkurujące z potencjalną - rynkową - ofertą Otwocka.

Rozwojowi miasta niezaprzeczalnie sprzyja położenie miasta w regionie. Teren ten jest uważany za jeden z najbardziej atrakcyjnych dla lokalizacji inwestycji w obszarze metropolitalnym Warszawy. Ponadto Otwock, stanowiąc stolicę powiatu, posiada uprzywilejowaną pozycję w stosunku do okolicznych ośrodków konkurencji. Miasto charakteryzuje się dobrymi powiązaniem komunikacyjnymi, zarówno w układzie regionalnym, jak i krajowym. Funkcjonowanie środowiska przyrodniczego Otwocka jest wspomagane przez silne, dobrze chronione układy przyrodnicze o zasięgu regionalnym. W efekcie powyższego zasoby przyrodnicze miasta wyróżniają się jakościowo i ilościowo na tle innych gmin regionu. Aspekty te dotyczą w szczególności wód otwartych (Wisła i Świder), lasów oraz klimatu (unikatowe walory uzdrowiskowe).

Peryferyjne położenie Otwocka w stosunku do aglomeracji warszawskiej powoduje, że jej niekorzystne oddziaływanie na stan środowiska przyrodniczego jest relatywnie niewielkie. Miasto w sposób konsekwentny prowadzi politykę mającą na celu ochronę zasobów przyrodniczych (rozwój kanalizacji, preferowanie czystych nośników ciepła, unowocześnianie gospodarki odpadami płynnymi i stałymi). Na terenie miasta nie funkcjonują istotne zagrożenia i uciążliwości dla środowiska przyrodniczego, jak również zdrowia mieszkańców. Otwock posiada duże zasoby interesującej, lecz wymagającej rewitalizacji zabudowy mieszkaniowej i budynków przeznaczonych do świadczenia usług z zakresu ochrony zdrowia, w tym lecznictwa uzdrowiskowego z cennym krajobrazowo sąsiedztwem terenów otwartych.

Dodatkowo Otwock posiada właściwie zorganizowany i skutecznie funkcjonujący system obsługi technicznej miasta. W jego posiadaniu znajduje się następująca infrastruktura: oczyszczalnia ścieków, komunalne ujęcia wody, stacja uzdatniania wody oraz składowisko odpadów, jak również stacja redukcyjno-pomiarowa gazu. Podstawowe obiekty i urządzenia infrastruktury miasta mają rezerwy rozwojowe, a sieciowe elementy infrastruktury są systematycznie rozbudowywane. Na specjalną uwagę zasługuje fakt, iż Otwock jest miastem bliźniaczym dwóch europejskich miast: niemieckiego Lennestadt od 30 października 1992 roku i francuskiego Saint-Amand-Montrond od 13 lipca 1990 roku.

W następstwie wcześniejszych kontaktów i współpracy otwockiej parafii p.w. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus i Parafii p.w. Świętej Agaty z Lennestadt nawiązano ścisłą współpracę z Lennestadt. Wybór Saint-Amand-Montrond na miasto bliźniacze nastąpił z inicjatywy działającego w Otwocku - Towarzystwa Przyjaźni Polsko-Francuskiej. Ponadto od 1986 roku organizowano wymiany młodzieży z Państwowego Domu Dziecka w Otwocku.

W efekcie podpisania kart miast bliźniaczych, strony porozumienia zobowiązują się do kontynuowania współpracy w dziedzinie społecznej, ekonomicznej, sportowej i kulturalnej. W ramach kontaktów partnerskich przedstawiciele samorządów wymieniają doświadczenia w zakresie gospodarki miejskiej i struktur organizacyjnych. Przedmiotem współpracy jest kontynuowana wymiana młodzieży, sportowa, kulturalna, a także grup zawodowych m.in. straży pożarnych.

Założeniem Urzędu Miasta Otwocka jest zbliżenie obywatela do urzędu i podniesienie wydajności oraz jakości pracy samorządowej administracji publicznej. Teoretycznie wszystkie usługi które urząd miasta oferuje można wykonać tak aby nikt nie musiał do niego przychodzić. W ten sposób Otwock kreuje formę nowoczesnego urzędu, który usprawnia pracę urzędników, całego samorządu a ponadto staje się bliższy dla obywatela, instytucji i ich potrzeb.

Reasumując Urząd miasta Otwocka który jest jednocześnie inicjatorem strategii informatyzacji angażuje wszystkie swoje zasoby aby polepszyć ogólny wizerunek miasta, a tym samym rozszerzyć rozwój w oparciu o inwestycje w społeczeństwo informacyjne.

Rysunek 1. Usytuowanie Miasta Otwocka na mapie województwa mazowieckiego



## 5. STAN INFORMATYZACJI URZĘDU MIASTA OTWOCKA.

### Sprzęt komputerowy

Na podstawie danych przekazanych przez Wydział Informatyki dokonano ilościowej i jakościowej analizy stanu sprzętu komputerowego.

**Tabela 1. Aktualne zasoby sprzętu komputerowego w Urzędzie Miasta Otwocka**

| Typ komputera  | PC           | Notebook   | Serwer |           |
|----------------|--------------|------------|--------|-----------|
| Ilość          | 111          | 5          | 4      |           |
| <b>Razem</b>   | <b>120</b>   |            |        |           |
| Klasa          | przestarzałe | przyswoite | dobrze | b. dobrze |
| Ilość (szt.)   | 42           | 12         | 9      | 56        |
| Ilość (%)      | 35           | 10         | 8      | 47        |
| Termin wymiany | 2007         | 2008       | 2009   | od 2010   |

Stan sprzętu komputerowego wymusza sukcesywną wymianę.

### Infrastruktura sieci

Urząd Miasta Otwocka zlokalizowany przy ul. Armii Krajowej 5 pracuje w trzech budynkach połączonych za pomocą linii światłowodowych w topologii gwiazdy z jednego punktu węzłowego budynku głównego urzędu. Węzeł sieciowy zbudowany jest ze stosu przełączników 3Com Switch 4400 o ilości portów 24 i 48. Urządzenia te posiadają wbudowane moduły do transmisji światłowodowej w standardzie 1000BaseSX obsługujące połączenia z pozostałymi dwoma budynkami, w których zastosowano identyczną technologię przełączania.

Jednostki powiązane zlokalizowane na terenie miasta Otwocka nie są połączone z Urzędem Miasta żadnymi dedykowanymi łączami. Lokalizacje te, ze względu na dość dobre pokrycie terenu miasta przez infrastrukturę komercyjną operatorów telekomunikacyjnych posiadają dostęp do Internetu, a jedyna forma elektronicznego przekazywania informacji pomiędzy urzędem i jednostkami powiązanymi to poczta elektroniczna (e-mail).

W budynkach głównym i w budynku B Urzędu Miasta jest zainstalowane okablowanie strukturalne kategorii 5e, które jeszcze przez lata będzie spełniać podstawowe wymagania dla transmisji danych w sieciach komputerowych. W budynku A okablowanie

oparte na kablu skrętkowym kategorii 3 musi zostać w ramach informatyzacji miasta wymienione na okablowanie wyższego standardu (kategoria 5e lub 6).

Urząd posiada własny system telekomunikacyjny (centralę telefoniczną) SLICAN CCA2720. Na dzień dzisiejszy obsługuje ona 19 łączy cyfrowych ISDN 2B+D. Urząd miasta ma szerokopasmowy dostęp do Internetu poprzez trzy linie xDSL o przepustowości 2 x 2 Mbps i 1 x 1 Mbps.

### **Oprogramowanie**

W Urzędzie Miasta Otwocka znalazły zastosowania rozwiązania aplikacyjne wydziałowe. Stanowią one swojego rodzaju „wyspy” nie zintegrowane w żaden sposób ze sobą. Poniżej przedstawiamy wykaz najważniejszych funkcjonujących aplikacji:

**Tabela 2. Wykaz funkcjonujących aplikacji w poszczególnych wydziałach UM Otwock**

| <b>Nazwa</b>                                                             | <b>Dostawca</b>                | <b>Wydział</b>                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESO USC                                                                  | Biuro Komplex-Service Wrocław  | Urząd Stanu Cywilnego                                                                                  |
| System personalizacji dowodów osobistych                                 | MSWiA                          | Wydział Spraw Obywatelskich                                                                            |
| SEL - System ewidencji ludności                                          | ARAM Warszawa                  | Wydział Spraw Obywatelskich                                                                            |
| System finansowy                                                         | U.I.Info-system S.C. Legionowo | Wydział Budżetu                                                                                        |
| System podatkowy                                                         | U.I.Info-system S.C. Legionowo | Wydział podatków, opłat i windykacji                                                                   |
| System ewidencji środków trwałych                                        | U.I.Info-system S.C. Legionowo | Wydział Budżetu                                                                                        |
| System Kadrowo-płacowy                                                   | SIGID - Poznań                 | Wydział Budżetu                                                                                        |
| BUDZET JST - sprawozdawczość budżetowa                                   | DOSKOMP Łódź                   | Wydział Budżetu                                                                                        |
| System obsługi mandatów                                                  | SIGID - Poznań                 | Wydział Budżetu                                                                                        |
| Syetem ewidencji działalności gospodarczej                               | SIGID - Poznań                 | Wydział Promocji, Rozwoju i Działalności Gospodarczej                                                  |
| EWOPIS – system obsługi ewidencji gruntów                                | GEOBID Sp. z o.o.Katowice      | Wydział Gospodarki Gruntami                                                                            |
| EWMAPA – mapa numeryczna                                                 | GEOBID Sp. z o.o.Katowice      | Wydział Gospodarki Gruntami, Jednostka Realizacji Projektu UE                                          |
| DZIERŻAWY                                                                | GEOBID Sp. z o.o.Katowice      | Wydział Gospodarki Gruntami                                                                            |
| MIENIE - ewidencja mienia gminnego                                       | GEOBID Sp. z o.o.Katowice      | Wydział Gospodarki Gruntami                                                                            |
| REJESTR 4 - system udostępniania informacji o środowisku i jego ochronie | GIS Info Tarnowskie Góry       | Wydział Gospodarki Gruntami, Wydział Planowania Przestrzennego i Inwestycji, Biuro Obsługi Mieszkańców |
| DOM - system dodatków mieszkaniowych                                     | WIGSOFT II Warszawa            | Wydział Gospodarki Lokalami                                                                            |
| PASAŻ - obsługa decyzji związanych z zajęciem pasa                       | TRANSCOMP Sp. z o.o. Warszawa  | Wydział Gospodarki Komunalnej                                                                          |

|                       |                           |                     |
|-----------------------|---------------------------|---------------------|
| drogowego             |                           |                     |
| LEX - system prawny   | Wydawnictwo Prawnicze LEX | Urząd Miasta        |
| System do obsługi BIP | system własny             | Wydział Informatyki |

### **Słabe strony**

Aktualnie Urząd Miasta Otwocka jest wyposażony w pewien zbiór systemów informatycznych. W uproszczeniu można przyjąć, że Urząd oraz każda jednostka organizacyjna dysponuje dużą liczbą danych zarówno w postaci papierowej, jak i elektronicznej. Każda z nich używa dokumentów, danych i procedur, które w niewielkim stopniu mogą być udostępniane i przetwarzane przez inne jednostki, a także obywateli.

Można stwierdzić, że poszczególne wydziały Magistratu dysponują rozwiązaniami technologii informatycznych charakterystycznymi dla swojej działalności, a dokumenty elektroniczne, które są wynikiem przetwarzania informacji, nie mogą być w łatwy i bezpieczny sposób udostępnione zainteresowanym innym wydziałom i osobom.

Słabe strony istniejącego systemu informatycznego to:

1. Brak systemu gromadzącego, katalogującego i udostępniającego w bezpieczny sposób dokumenty w obrębie Magistratu i jednostek podległych – obieg dokumentów,
2. Brak systemu udostępniania informacji przez poszczególne wydziały Urzędu i jednostki podległe na zewnątrz – inne urzędy administracji samorządowej i państwowej, Internet, praca zdalna,
3. Brak odpowiedniego połączenia z jednostkami podległymi

### **Mocne strony**

1. Zainteresowanie rozwojem informatyzacji i nowymi technologiami
2. Chęć uczestnictwa w postępujących procesach globalizacji, cyfryzacji, telekomunikacji
3. Chęć edukacji i podnoszenia swojej świadomości z zakresu informatyzacji
4. Wysoki poziom aktywności on-line klasy politycznej
5. Zgodność poszczególnych dokumentów strategicznych na poziomie regionalnym i lokalnym z tymi wyznaczającymi kierunki rozwoju (dokumenty krajowe i europejskie)

## 6. CELE STRATEGII INFORMATYZACJI.

Zadaniem projektowanej Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka jest rozwój infrastruktury społeczeństwa informacyjnego. W oparciu o tak sformułowane zadanie wyznaczono cele globalne i szczegółowe.

### **Cele globalne i cele szczegółowe:**

1. Wykorzystanie praktycznych zastosowań elektronicznej obsługi obywatela i firm - w celu ułatwienia dostępu do informacji oraz uproszczenia i przyspieszenia załatwiania spraw administracyjnych i informacyjnych.
  - 1.1. Racjonalizacja mechanizmów biurokratycznych i kosztów funkcjonowania urzędu, poprzez elektroniczny obieg dokumentów informacji i zadań.
  - 1.2. Uproszczenie i przyspieszenie procedur załatwiania spraw w Urzędzie Miasta poprzez dostęp do właściwej informacji.
  - 1.3. Ułatwienie dostępu do urzędu, poprzez publikowanie procedur załatwiania spraw, również z wykorzystaniem informatyki (Internet, bazy danych).
  - 1.4. Upowszechnianie dostępu do informacji globalnej poprzez publiczne punkty dostępu do Internetu i aplikacji biurowych.
2. Stworzenie efektywnych procesów zdalnej obsługi osób i instytucji oraz mechanizmów sprawnego zarządzania Miastem. ułatwienia dla inwestorów krajowych i zagranicznych zainteresowanych inwestycjami w Otwocku.
3. Zmiana warunków pracy i życia społeczności lokalnej poprzez rozwój i powszechne wykorzystywanie usług opartych na technologiach teleinformatycznych
  - 3.1. Przygotowanie urzędu do komunikacji z zewnętrznymi systemami danych oraz do funkcjonowania w zgodności z obowiązującym prawem.
4. Podniesienie umiejętności oraz rozszerzenie możliwości korzystania z usług opartych na technologiach teleinformatycznych jako czynników gwarantujących powodzenie jednostki i grup społecznych.
  - 4.1. Tworzenie ułatwień dla młodzieży, osób bezrobotnych i doksztakających się, poprzez dostęp do technologii informacyjnych.
  - 4.2. Tworzenie podstaw do dalszego rozwoju zastosowań technologii informatycznych w regionie, w zakresie gospodarki, ludności, edukacji, kultury i turystyki,

5. Stopniowa poprawa warunków funkcjonowania firm poprzez podniesienie ich konkurencyjności w stosunku do znajdujących się w innych miejscach kraju.

5.1. Promocja lokalnej społeczności, w zakresie jej gospodarki, turystyki i kultury, w Polsce i na świecie.

## **7. BENEFICJENCI PROGRAMU**

Beneficjentami Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka będą:

1. Urząd Miasta Otwocka

### **Jednostki podległe:**

2. Zarząd Gospodarski Mieszkaniowej.
3. Otwocki Zakład Wodociągów i Kanalizacji.
4. Urząd Miasta Otwocka, Otwockie Centrum Informacji.
5. Urząd Miasta Otwocka, Ośrodek Psychoprofilaktyki Rodzinnej.
6. Ośrodek Pomocy Społecznej.
7. Oświata Miejska.
8. Żłobek Miejski
9. Przedszkola Miejskie
10. Szkoły Podstawowe.
11. Gimnazja.
12. Otwockie Centrum Kultury.
13. Muzeum Ziemi Otwockiej.
14. Miejska Biblioteka Publiczna.
15. Filie MBP.

### **Jednostki działające na rzecz Otwocka:**

1. Starostwo Powiatowe.
2. Komenda Powiatowa Policji.
3. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej.
4. Szpitale.
5. Inne (niemiejskie) jednostki oświatowe, kulturalne i naukowe
6. Banki., towarzystwa ubezpieczeniowe
7. Inne podmioty gospodarcze
8. pozostałe Jednostki administracji samorządowej i państwowej

Realizacja zadań w zakresie dostępu do szerokopasmowej sieci teleinformatycznej, łączącej obiekty administracji publicznej, pozwoli upowszechnić dostęp do Internetu oraz umożliwi:

- rozwój aktywności w postaci e-usług w zakresie administracji,
- wzrost bezpieczeństwa danych,
- rozwój usług edukacyjnych (w bibliotekach, szkołach),
- rozwój usług promocji przedsiębiorczości lokalnej (w portalu Miejskim, w Otwockim Centrum Informacji, we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy)
- rozwój promocji turystyki (w ramach portalu, w powiązaniu z instytucjami tworzącymi otoczenie kulturalne regionu, w Otwockim Centrum Informacji)

Tworzony system informacji lokalnej będzie promował również ideę integracji wewnątrz Unii Europejskiej, poprzez szeroką współpracę z partnerami z innych regionów Europy, a przede wszystkim regionu partnerskiego w Niemczech. Poza informacjami pozwalającymi na szeroko rozumianą integrację (np. nawiązywanie współpracy gospodarczej pomiędzy przedsiębiorcami z Polski i Niemiec) Urząd Miasta, poprzez Otwockie Centrum Informacji będzie promował wykorzystanie funduszy UE przez mieszkańców, przedsiębiorców oraz instytucje.

Docelowo, w efekcie realizacji programu, skorzystają na nim:

- mieszkańcy Miasta Otwocka,
- przedsiębiorcy lokalni,
- pracownicy i kadra zarządzająca urzędów,
- dzieci i osoby kształące się,
- osoby poszukujące pracy,
- turyści i osoby odwiedzające region,
- przedsiębiorcy poszukujący lokalnych możliwości nawiązania różnego rodzaju współpracy gospodarczej.

Poniżej znajduje się rysunek przedstawiający plan miejskiej sieci teleinformatycznej wraz z naniesionymi beneficjentami programu, w tym Urząd Miasta Otwocka, jednostki podległe i inne jednostki pracujące na rzecz Otwocka.

Beneficjenci programu

Urząd Miasta Otwocka

Jednostki podległe:

1. Zarząd Gospodarki Mieszkaniowej Otwock ul. Wawarska 8

2. Otwocki Związek Wodociągów i Kanalizacji Otwock ul. Karłowicza 48

3. Złobek Miejski Otwock ul. Wronia 7

4. Ośrodek Pomocy Społecznej Otwock ul. Sasnowa 4

5. Oświata Miejska Otwock ul. Andriolińskiego 6

6. Przedszkole Miejskie Nr 4 Otwock ul. Prądyńskiego 7

7. Przedszkole Miejskie Nr 6 Otwock ul. Kubusia Puchatka 28

8. Przedszkole Miejskie Nr 10 Otwock ul. Kochanowskiego 6

9. Przedszkole Miejskie Nr 11 Otwock ul. Krucza 5

10. Przedszkole Miejskie Nr 12 Otwock ul. Barcego 34

11. Przedszkole Miejskie Nr 13 Otwock ul. Majowa 44

12. Przedszkole Miejskie Nr 16 "Grymuś" Otwock ul. Karłowicza 27 a

13. Przedszkole Miejskie Nr 17 Otwock ul. Capińskiego 7

14. Przedszkole Miejskie Nr 18 "Karpiś Puchatek" Otwock ul. Komandorów 4

15. Przedszkole Miejskie Nr 20 Otwock ul. Majowa 230

16. Przedszkole Specjalne przy MCCBIO Otwock ul. Żemskiego 57

17. Szkoła Podstawowa Nr 1 im. Władysława Reymonta Otwock ul. Karłowicza 14/16

18. Szkoła Podstawowa Nr 3 im. Jędrzeja Korczakowskiej Otwock ul. Stowarskiego 66

19. Szkoła Podstawowa Nr 6 im. Michała Elwiro Andriolińskiego Otwock ul. Ambasadorska 1

20. Szkoła Podstawowa Nr 8 im. Gen. Juliana Filipowicza Otwock ul. Żemskiego 235

21. Szkoła Podstawowa Nr 9 im. Jana Pawła II Otwock Jabłonna - Świątek 86

22. Gimnazjum Nr 1 Otwock ul. Majowa 267

23. Gimnazjum Nr 2 Otwock ul. Poniatowskiego 47/49

24. Gimnazjum Nr 3 Otwock ul. Kociuski 28

25. Gimnazjum Nr 4 Otwock ul. Szkoła 31

26. Otwockie Centrum Kultury Otwock ul. Wawarska 11/13

27. Muzeum Ziemi Otwockiej Otwock ul. Nerontowicza 2
28. Miejska Biblioteka Publiczna Otwock ul. Andriolińskiego 45

29. Filia nr 1 MBP Otwock ul. Komandorów 2

30. Filia nr 2 MBP Otwock ul. Jodłowa 14

31. Filia nr 3 MBP Otwock ul. Reymonta 59

32. Filia nr 4 MBP Otwock ul. Strzalska 1

33. Filia nr 5 MBP Otwock ul. Majowa 202

34. Filia nr 6 MBP Otwock ul. Marjański 9

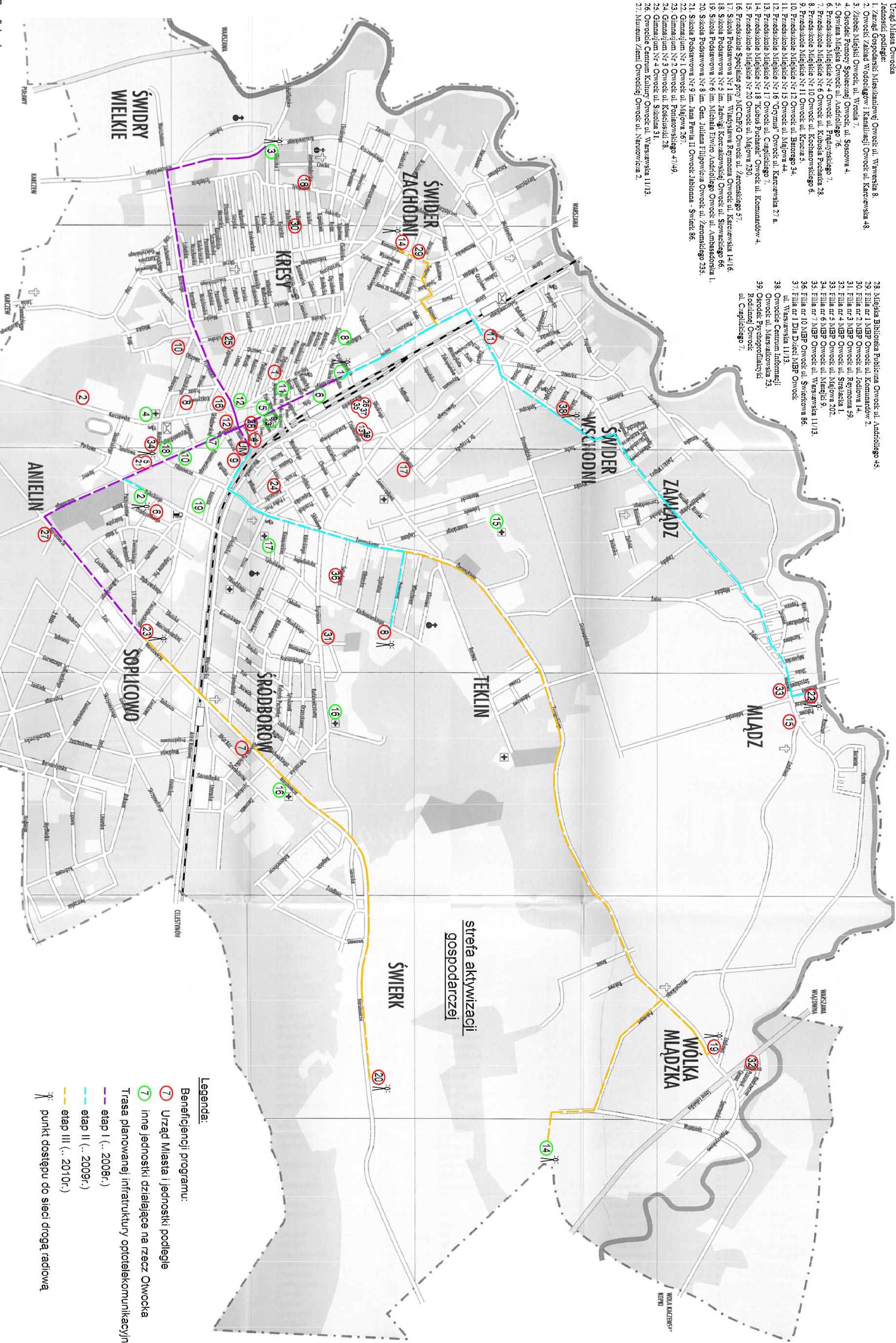
35. Filia nr 7 MBP Otwock ul. Wawarska 11/13

36. Filia nr 10 MBP Otwock ul. Świerkowa 86

37. Filia nr 1 Dział MBP Otwock ul. Wawarska 11/13

38. Otwockie Centrum Informacji Otwock ul. Marszałkowska 33

39. Otwockie Psychoprotelaryki Rodzinne Otwock ul. Capińskiego 7



Legenda:

Beneficjenci programu:

7 Urząd Miasta i jednostki podległe

7 inne jednostki działające na rzecz Otwocka

Trasa planowanej infrastruktury optotelekomunikacyjnej

etap I (... 2008r.)

etap II (... 2009r.)

etap III (... 2010r.)

punkt dostępu do sieci drogą radiową

OTWOCK

plan miejskiej sieci teleinformatycznej

- Beneficjenci programu:**  
inne jednostki pracujące na rzecz Otwocka:
1. Starostwo Powiatowe Otwock ul. Górna 13

2. Komenda Powiatowa Policji Otwock ul. Pułaskiego 7a

3. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Otwocku, Otwock ul. Mieszcza 1

4. Szpital Powiatowy Otwock ul. Barcego 44

5. Bank PKO BP S.A. Oddział Otwock, Otwock ul. Powstańców Warszawy 15

6. Bank Pao S.A. Oddział I Otwock ul. Świdarska 2/4

7. Bank Przemysłowo-Handlowy PBK S.A. Filia Otwock ul. Poniatowskiego 1

8. Bank Spółdzielczy Otwock ul. Kocięka 16

9. Bank Zachodni WBK S.A. Otwock ul. Powstańców Warszawy 3

10. Kredyt Bank S.A. VIII Oddział Warszawa Filia nr 3 Otwock ul. Andriolińskiego 59

11. Kredyt Bank S.A. VIII Oddział Warszawa Filia nr 6 Otwock ul. Staszica 27

12. PZU S.A. Otwock ul. Radosia 1

13. "Vare S.A. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Pracewicielestwo Otwock ul. Powstańców Warszawy 3

14. Instytut Problemów Jądrowych Otwock - Świątek

15. Szpital Publiczny Szpital Kliniczny im. A. Grucy

16. Miarownictwo Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gardła

17. Szpital MSV

18. Urząd Starosty

19. ZUS

## 8. ZADANIA INFORMATYZACJI MIASTA OTWOCKA

### 8.1. Karty zadań do realizacji

#### ZADANIE nr I

| 1. | Nazwa zadania:                                       | Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Wykorzystanie praktycznych zastosowań elektronicznej obsługi obywatela i firm - w celu ułatwienia dostępu do informacji oraz uproszczenia i przyspieszenia załatwiania spraw administracyjnych i informacyjnych</b>                                                                     |
|    | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Racjonalizacja mechanizmów biurokratycznych i kosztów funkcjonowania urzędu, poprzez elektroniczny obieg dokumentów informacji i zadań</b>                                                                                                                                           |
| 2. | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5. | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6. | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: początek i zakończenie w 2006 roku.                                                                                                                                                                                                                                                      |

**ZADANIE nr II**

| <b>1.</b> | <b>Nazwa zadania:</b>                                | <b>Wdrożenie systemu e-Urząd</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Wykorzystanie praktycznych zastosowań elektronicznej obsługi obywatela i firm - w celu ułatwienia dostępu do informacji oraz uproszczenia i przyspieszenia załatwiania spraw administracyjnych i informacyjnych</b>                                                                     |
|           | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Ułatwienie dostępu do urzędu, poprzez publikowanie procedur załatwiania spraw, również z wykorzystaniem informatyki (Internet, bazy danych).</b>                                                                                                                                     |
| 2.        | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.        | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.        | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5.        | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6.        | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2006 do 2008 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### ZADANIE nr III

| 1. | Nazwa zadania:                                       | Publiczne punkty dostępu do Internetu (infomaty)                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Wykorzystanie praktycznych zastosowań elektronicznej obsługi obywatela i firm - w celu ułatwienia dostępu do informacji oraz uproszczenia i przyspieszenia załatwiania spraw administracyjnych i informacyjnych</b>                                                                     |
|    | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Upowszechnianie dostępu do informacji globalnej poprzez publiczne punkty dostępu do Internetu i aplikacji biurowych</b>                                                                                                                                                              |
| 2. | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5. | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6. | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2006 do 2010 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**ZADANIE nr IV**

| <b>1.</b> | <b>Nazwa zadania:</b>                                | <b>Uzupełnienie braków sprzętowych i systemowych</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Podniesienie umiejętności oraz rozszerzenie możliwości korzystania z usług opartych na technologiach teleinformatycznych jako czynników gwarantujących powodzenie jednostki i grup społecznych</b>                                                                                      |
|           | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Tworzenie podstaw do dalszego rozwoju zastosowań technologii informatycznych w regionie, w zakresie gospodarki, ludności, edukacji, kultury i turystyki</b>                                                                                                                          |
| 2.        | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.        | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.        | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5.        | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6.        | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2006 do 2013 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 1. | Nazwa zadania:                                       | Audyt procesów informacyjnych                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Zmiana warunków pracy i życia społeczności lokalnej poprzez rozwój i powszechne wykorzystywanie usług opartych na technologiach teleinformatycznych</b>                                                                                                                                 |
|    | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Przygotowanie urzędu do komunikacji z zewnętrznymi systemami danych oraz do funkcjonowania w zgodności z obowiązującym prawem</b>                                                                                                                                                    |
| 2. | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5. | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6. | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: początek i zakończenie w 2007 roku.                                                                                                                                                                                                                                                      |

## ZADANIE nr VI

| 1. | Nazwa zadania:                                       | <b>Budowa interaktywnego portalu miejskiego</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Wykorzystanie praktycznych zastosowań elektronicznej obsługi obywatela i firm - w celu ułatwienia dostępu do informacji oraz uproszczenia i przyspieszenia załatwiania spraw administracyjnych i informacyjnych</b>                                                                     |
|    | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Uproszczenie i przyspieszenie procedur załatwiania spraw w Urzędzie Miasta poprzez dostęp do właściwej informacji</b>                                                                                                                                                                |
| 2. | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5. | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6. | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2007 do 2008 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**ZADANIE nr VII**

| <b>1.</b> | <b>Nazwa zadania:</b>                                | <b>Budowa miejskiej sieci optycznej</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Podniesienie umiejętności oraz rozszerzenie możliwości korzystania z usług opartych na technologiach teleinformatycznych jako czynników gwarantujących powodzenie jednostki i grup społecznych</b>                                                                                      |
|           | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Tworzenie podstaw do dalszego rozwoju zastosowań technologii informatycznych w regionie, w zakresie gospodarki, ludności, edukacji, kultury i turystyki</b>                                                                                                                          |
| 2.        | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.        | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.        | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5.        | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6.        | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2008 do 2010 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**ZADANIE nr VIII**

| <b>1.</b> | <b>Nazwa zadania:</b>                                | <b>Budowa miejskiej sieci radiowej</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Podniesienie umiejętności oraz rozszerzenie możliwości korzystania z usług opartych na technologiach teleinformatycznych jako czynników gwarantujących powodzenie jednostki i grup społecznych</b>                                                                                      |
|           | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Tworzenie podstaw do dalszego rozwoju zastosowań technologii informatycznych w regionie, w zakresie gospodarki, ludności, edukacji, kultury i turystyki</b>                                                                                                                          |
| 2.        | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.        | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.        | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5.        | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6.        | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2009 do 2011 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**ZADANIE nr IX**

| <b>1.</b> | <b>Nazwa zadania:</b>                                | <b>Stworzenie sieci edukacyjnej</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Podniesienie umiejętności oraz rozszerzenie możliwości korzystania z usług opartych na technologiach teleinformatycznych jako czynników gwarantujących powodzenie jednostki i grup społecznych</b>                                                                                      |
|           | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Tworzenie ułatwień dla młodzieży, osób bezrobotnych i doksztalających się, poprzez dostęp do technologii informacyjnych</b>                                                                                                                                                          |
| 2.        | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.        | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.        | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5.        | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6.        | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2010 do 2011 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 1. | Nazwa zadania:                                       | Wdrożenie systemu telefonii IP                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Podniesienie umiejętności oraz rozszerzenie możliwości korzystania z usług opartych na technologiach teleinformatycznych jako czynników gwarantujących powodzenie jednostki i grup społecznych</b>                                                                                      |
|    | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Tworzenie podstaw do dalszego rozwoju zastosowań technologii informatycznych w regionie, w zakresie gospodarki, ludności, edukacji, kultury i turystyki</b>                                                                                                                          |
| 2. | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5. | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6. | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2011 do 2012 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**ZADANIE nr XI**

| <b>1.</b> | <b>Nazwa zadania:</b>                                | <b>Wdrożenie systemu zarządzania zamówieniami publicznymi</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Zmiana warunków pracy i życia społeczności lokalnej poprzez rozwój i powszechne wykorzystywanie usług opartych na technologiach teleinformatycznych</b>                                                                                                                                 |
|           | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Przygotowanie urzędu do komunikacji z zewnętrznymi systemami danych oraz do funkcjonowania w zgodności z obowiązującym prawem</b>                                                                                                                                                    |
| 2.        | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.        | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.        | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5.        | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6.        | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2011 od 2012 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**ZADANIE nr XII**

| <b>1.</b> | <b>Nazwa zadania:</b>                                | <b>Wdrożenie systemu e-Learning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Stopniowa poprawa warunków funkcjonowania firm poprzez podniesienie ich konkurencyjności w stosunku do znajdujących się w innych miejscach kraju</b>                                                                                                                                    |
|           | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Promocja lokalnej społeczności, w zakresie jej gospodarki, turystyki i kultury, w Polsce i na świecie</b>                                                                                                                                                                            |
| 2.        | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.        | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.        | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5.        | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6.        | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2012 do 2013 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**ZADANIE nr XIII**

| <b>1.</b> | <b>Nazwa zadania:</b>                                | <b>Wdrożenie systemu e-Tourist i e-Transport</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Stopniowa poprawa warunków funkcjonowania firm poprzez podniesienie ich konkurencyjności w stosunku do znajdujących się w innych miejscach kraju</b>                                                                                                                                    |
|           | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Promocja lokalnej społeczności, w zakresie jej gospodarki, turystyki i kultury, w Polsce i na świecie</b>                                                                                                                                                                            |
| 2.        | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.        | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.        | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5.        | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6.        | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: od 2012 do 2013 roku.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 1. | Nazwa zadania:                                       | <b>Integracja systemów teleinformatycznych w ramach powiatu</b>                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Cel strategiczny                                     | Cel globalny<br><b>Podniesienie umiejętności oraz rozszerzenie możliwości korzystania z usług opartych na technologiach teleinformatycznych jako czynników gwarantujących powodzenie jednostki i grup społecznych</b>                                                                                      |
|    | Cel szczegółowy                                      | Cel szczegółowy<br><b>Tworzenie podstaw do dalszego rozwoju zastosowań technologii informatycznych w regionie, w zakresie gospodarki, ludności, edukacji, kultury i turystyki</b>                                                                                                                          |
| 2. | Beneficjent końcowy (nazwa i adres):                 | Gmina miejska Otwock<br>Urząd Miasta w Otwocku<br>05-400 Otwock, ul. Armii Krajowej 5                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | Lokalizacja zadania:                                 | Miasto Otwock                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | Uzasadnienie wyboru zadania (zastosowane kryteria):  | Zadanie przewidziane do realizacji w konsekwencji wniosków złożonych przez mieszkańców Otwocka i pracowników Urzędu Miasta oraz po przeprowadzeniu konsultacji z udziałem społeczności lokalnej.                                                                                                           |
| 5. | Zgodność z dokumentami planistycznymi (studium/plan) | Zgodne z Narodowym Planem Rozwoju dla Polski na lata 2004-2006, ideą rozwoju e-Polska i e-Europa, z programem ZPORR w zakresie działania 1.5, Strategią województwa mazowieckiego wpisującą się w cel „Zwiększenie konkurencyjności metropolii warszawskiej i regionu w układzie europejskim i globalnym”. |
| 6. | Harmonogram realizacji:                              | Okres realizacji: początek i zakończenie w 2013 roku.                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 8.2. Opis zadań

### 8.2.1. Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów

Kluczową kwestią jeszcze na etapie projektowania obiegu dokumentacji elektronicznej jest potrzeba posiadania odpowiednich procedur uregulowanych stosownym zarządzeniem Burmistrza Miasta Otwocka.

W ramach tego zadania zakłada się:

- łatwiejszy dostęp do usług poprzez przeglądarkę internetową,
- udostępnienie informacji o procedurach załatwiania spraw,
- szybką i sprawną realizację spraw obywateli,

- umożliwienie składania sprawozdań i deklaracji.

### 8.2.2. Wdrożenie systemu e-Urząd

Serwis internetowy będzie stanowił zewnętrzny, widoczny dla użytkownika system kontaktu społeczeństwa z urzędem - tzw. „front - office”.

W ramach tego zadania przewiduje się:

- wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania administracją w samorządzie,
- usprawnienie procedur realizacji spraw, optymalizację stanowiskową, redukcję kosztów administracyjnych,
- eliminację podwójnego wpisywania danych,
- wprowadzenie systemu kontroli obiegu dokumentów i załatwianych spraw, a docelowo elektronicznego systemu obiegu dokumentów wewnętrznych,
- wprowadzenie systemu finansowo-budżetowego, efektywnie wspomagającego proces planowania i realizacji budżetów,
- wykorzystanie sieci Internet do komunikacji z obywatelami,
- wymianę informacji między bazami: obywateli, majątku - nieruchomości, podatkową,
- powiązanie systemów wewnętrznych Magistratu ze starostwem powiatowym, jednostkami powiązanymi oraz administracją centralną
- przygotowanie do obsługi podpisu elektronicznego - zgodnie z Ustawą o podpisie elektronicznym, której zapisy będą w pełni wymagalne w stosunku do jednostek administracji państwowej i samorządowej do czerwca 2006 r.

Praca zespołowa w czasie rzeczywistym szybko nabiera znaczenia jako bardzo ważna metoda współpracy w różnej wielkości jednostkach administracji czy też organizacjach biznesowych. Otwiera ona nowe możliwości spotykania się, współpracy i współużytkowania dokumentów przez wirtualne zespoły, uniezależnione od odległości geograficznych. Istnieje możliwość pracy zespołowej, interaktywnych prezentacji, interaktywnych rozmów między członkami kierownictwa urzędu, udzielania pomocy technicznej i obsługi obywateli, a także do zdalnego szkolenia.

U podstaw tego rozwiązania leży zapewnienie spójności informacji przechowywanych w systemie informatycznym Urzędu oraz ułatwienie korzystania z niego przez użytkowników tak, aby stał on się najwygodniejszym medium wymiany informacji. W tej koncepcji użytkownik nie widzi systemu jako rozbudowanej struktury bazy danych, a raczej w takiej postaci, do jakiej jest

najbardziej przyzwyczajony, czyli jako kolekcji kilkunastu albo kilkudziesięciu typów prostych dokumentów. Raz wprowadzone do systemu dane, zostają już w nim zapisane na stałe i nie ma potrzeby ich przepisywania z jednej formatki ekranowej na drugą.

Dokumenty papierowe - formularze, wnioski, decyzje, postanowienia, zawiadomienia itd. - na których operuje i które generuje Urząd i jego jednostki organizacyjne, mogą być stosunkowo łatwo zastąpione ich odpowiednikami cyfrowymi: stronami WWW z odpowiednią informacją, korespondencją elektroniczną z urzędnikami, formularzami elektronicznymi, za których pomocą obywatel może przez sieć złożyć wniosek lub zeznanie bezpośrednio do bazy danych urzędu, lub przesłaniem drogą elektroniczną formalnych dokumentów opatrzonych podpisem elektronicznym.

Moduły ewidencyjne systemów informatycznych znacznie ułatwiają przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie informacji niezbędnych do prowadzenia różnorodnych rejestrów i ewidencji jak np.:

- ewidencja podmiotów wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego (KRS),
- ewidencja działalności gospodarczej,
- ewidencja dodatków mieszkaniowych,
- rejestry związane z transportem osobowym (taksówki, przewozy regularne, przewozy osób, przewozy rzeczy, itp.)
- ewidencja zezwoleń alkoholowych.

Zwykle szeregowi pracownicy nie posiadają pełnej wiedzy, do jakich zasobów informacyjnych mają dostęp, które nierzadko decydują o skuteczności i terminie zakończenia prowadzonych przez nich prac. Wyeliminowanie tych niepożądanych zjawisk wymaga zastosowania efektywnych narzędzi, których podstawowym celem jest zapewnienie możliwości efektywnego przeszukiwania zgromadzonych zasobów wiedzy.

Do zasobów, które warto i należy udostępnić potencjalnym użytkownikom zaliczyć można dane dotyczące samych struktur urzędu:

- opisy struktur organizacyjnych,
- zakresy ich działania,
- opisy stanowisk i związanych z nimi czynności,
- dane osobowe pracowników i związane z nimi uprawnienia,
- struktury podległości służbowej i zakresy kompetencji,
- dane tele-adresowe pracowników, ale tylko w urzędzie (tel., adres e-mail itp.)
- regulaminy pracy,

- procedury postępowania,
- zasady akceptacji i rozliczania kosztów,
- opisy procedur biznesowych,
- regulaminy księgowe,
- zasady raportowania,
- uchwały i decyzje kierownictwa,
- wzory formularzy,
- procedury obiegu dokumentów,
- ustawy, uchwały i zarządzenia,
- informacje finansowe, budżetowe i serwisy informacyjne
- dane i raporty finansowe,
- raporty z wykonania budżetu,
- informacje administracyjne,
- ogłoszenia wewnątrz urzędu,
- biuletyny informacyjne.

Powstaje konieczność wdrożenia rozwiązań organizacyjnych i technicznych, które usuwałyby te problemy poprzez:

- zastosowanie mechanizmów dystrybucji wiedzy - system powinien na żądanie użytkownika przekazywać odpowiednie informacje,
- zastosowanie mechanizmów zarządzania prawami dostępu - system powinien udostępniać możliwość selekcjonowania informacji pod kątem posiadanych przez użytkowników praw dostępu według ich kategorii i ról w systemie, system powinien pozwalać także na określanie praw dostępu do poszczególnych zasobów,
- monitorowanie i analiza ruchu - system powinien pozwalać na bieżące monitorowanie, co się dzieje z konkretnymi zasobami informacyjnymi zgromadzonymi w systemie i powiadamianie o ich wykorzystaniu i popularności oglądania przez użytkowników systemu,
- mechanizm zarządzania wiedzą - wiedza zgromadzona w systemie obejmować będzie pewien zakres dziedzinowy charakterystyczny dla specyfiki działalności administracji samorządowej i niewątpliwie będzie zmieniać się w czasie. Zmiany mogą następować na skutek dezaktualizacji konkretnych przepisów lub procedur, tak więc proponowane narzędzie powinno wspierać procesy związane z utrzymywaniem wysokiej jakości dostarczanych użytkownikom informacji poprzez umożliwienie tworzenia, usuwania i edycji przedstawianych treści,

- zagwarantowanie bezpieczeństwa i poufności poprzez mechanizmy identyfikacji i autoryzacji, zapewnienie graficznego interfejsu użytkownika - system powinien zapewniać intuicyjną obsługę dzięki wykorzystaniu standardowej przeglądarki internetowej, będącej obecnie elementem pakietu biurowego zainstalowanego na każdym komputerze osobistym,
- wykorzystanie danych pochodzących z istniejących systemów informatycznych i zapewnienie do nich dostępu z poziomu jednego narzędzia.

Warunkiem koniecznym umożliwiającym realizację tych zadań Urzędu jest oparcie się na wydajnych rozwiązaniach informatycznych. System zarządzania wiedzą jest niezbędny w przypadku tworzenia i zarządzania tysiącami decyzji i zarządzeń, jakie powstają w Urzędzie i jednostkach organizacyjnych.

### **8.2.3. Budowa publicznych punktów dostępu do Internetu (infomaty)**

Ze względu na brak dostępu wszystkich obywateli do sieci Internetowej celowe jest udostępnienie kontaktu z Urzędem Miasta przez publiczne punkty dostępu (infomaty). Zapobiegnie to wykluczeniu technologicznemu mniej zamożnych czy świadomych obywateli. Infomaty będą też źródłem informacji dla turystów i podróżnych oraz doskonałą promocją technik informatycznych wśród obywateli.

### **8.2.4. Uzupełnienie braków sprzętowych i systemowych**

Stan sieci LAN w Urzędzie Miasta i podległych jednostkach nie jest zadowalający dlatego konieczne jest sukcesywne modernizowanie i rozbudowywanie sieci strukturalnych. Sieci te oparte będą o kable teleinformatyczne (skrętkę) i elementy kategorii 6.

Stan komputerów i jakość oprogramowania wymusza ich modernizację i wymianę. Wymiana sprzętu i unowocześnianie oprogramowania musi być wpisane na stałe do procesu informatyzacji ze względu na szybki rozwój tych technologii.

### **8.2.5. Audyt procesów informacyjnych**

Audyt wewnętrzny pozwoli na zdefiniowanie i opisanie procesów zachodzących w Urzędzie i między Urzędem a jednostkami zewnętrznymi oraz na linii Urząd – obywatel. Jest to niezbędny element wprowadzania technologii e-Urząd jak i całej informatyzacji aby skonkretyzować projekty w ramach przedstawionej strategii.

### 8.2.6. Budowa interaktywnego portalu miejskiego

Jednym z najważniejszych elementów komunikowania się Urzędu Miasta ze światem zewnętrznym będzie portal internetowy. Jego funkcje przewijają się we wszystkich priorytetach Strategii, spełniać ma bowiem funkcje informacyjne i promocyjne w stosunku do obywateli, instytucji jak i inwestorów. Portal zapewniać ma m.in.:

- możliwość pobierania formularzy i składania podań, wniosków, deklaracji podatkowych, itd. przez Internet,
- możliwość połączenia się z konsultantem (wirtualne biuro obsługi klienta),
- dostęp do danych lokalizacyjnych, może być wspomagany przez narzędzia korzystające z danych systemu informacji przestrzennej (Geografic Information System), we współpracy ze starostwem powiatu
- system pośrednictwa lokalnych usług turystycznych wraz z kompleksowym informatorem turystycznym,
- możliwość prowadzenia autonomicznych stron internetowych przez mieszkańców, lokalnych przedsiębiorców oraz organizacje pozarządowe.
- Podstawowe zadania które realizował będzie serwis informacyjny to:
- połączenie interfejsu użytkownika z bazami danych w zakresie pozyskiwania, obsługi i modyfikacji danych,
- możliwość łatwego wyszukiwania informacji przez użytkownika (wyszukiwarki ogólne i tematyczne),
- przygotowanie informacji publikowanych w serwisie w oparciu o narzędzia dostosowania treści do preferencji użytkownika,
- badanie preferencji użytkownika,
- analiza ruchu w serwisie,
- aktywacja forum dyskusji dla wszystkich funkcjonujących tematów,
- przygotowanie systemu autoryzacji i zarządzania użytkownikami,
- stworzenie szablonów stron udostępnianych do edycji,
- przygotowanie zarządzania serwisem w oparciu o aplikacje wspomagające zarządzanie,
- przygotowanie i wdrożenie metod i polityki bezpieczeństwa.

Portal stanowić ma centralne miejsce dostępu do urzędowych baz transakcyjnych, składnic i hurtowni danych, zawartości stron internetowych, poczty elektronicznej. Dostęp do informacji jest oparty na technologiach internetowych - dostęp do zasobów portalu odbywa

się poprzez przeglądarkę stron WWW. Portal stanowiłby platformę dostępu do wszystkich danych rozproszonych obecnie w różnych lokalizacjach.

Portal wspierać powinien działanie Administracji Samorządowej w trzech następujących obszarach:

- zaplecza administracyjnego,
- operacji bieżących,
- wspomagania zarządzania.

W celu realizacji tych funkcji kluczowe jest zapewnienie odpowiedniej zawartości informacyjnej portalu, wyposażenie go w funkcjonalność niezbędną do efektywnego aktualizowania i udostępniania właściwych informacji poszczególnym użytkownikom. Portal będzie dostępny dla pracowników poprzez wewnętrzną sieć LAN.

Portal będzie narzędziem o budowie modułowej, pozwalającej na jego modyfikację poprzez zmianę już istniejących elementów i dostosowywanie ich do nowo zidentyfikowanych potrzeb.

Przygotowanie atrakcyjnego i rozbudowanego merytorycznie serwisu internetowego nie jest zadaniem łatwym, gdyż grono jego odbiorców stanowią osoby niezwykle wymagające. Użytkownikowi serwisu trzeba przedstawić spójną koncepcję, w której odnajdzie on elementy podtrzymujące jego zainteresowanie serwisem oraz odpowiadające na jego potrzeby i oczekiwania. Kluczowym zadaniem staje się identyfikacja owych potrzeb i takie skomponowanie ze sobą treści i funkcji w serwisie, aby stale wzbudzały zainteresowanie grup docelowych.

Portal **internetowy** będzie w stanie odnieść sukces, gdy będzie zawierał bogate treści merytoryczne - zrozumiałe dla każdego użytkownika, ale też takie, które zaciekawiają eksperta w danej tematyce.

Oprócz szeroko rozbudowanych treści merytorycznych portal powinien być wyposażony również w narzędzia, umożliwiające użytkownikom głębszą interakcję z serwisem. Z jednej strony będą one dodatkiem uatrakcyjniającym przekaz i umożliwiającym głębsze zrozumienie wyjaśnianych w serwisie zagadnień, z drugiej strony - koniecznym uzupełnieniem, które uprości proces dochodzenia do odpowiedzi na bardziej złożone pytania interesujące użytkownika. Osiągnięcie tych planów będzie możliwe poprzez budowę intuicyjnych i łatwych w użyciu interfejsów, które będą czytelne dla korzystającego z nich użytkownika, przekonywanie użytkowników do interakcji z serwisem i zachęcanie do rejestracji w nim, wykorzystanie narzędzi służących budowaniu społeczności internetowych.

Ważnym elementem serwisu jest zapewnienie użytkownikowi możliwości kontaktu z twórcami informacji (redakcją). Możliwość szybkiego kontaktu z redakcją w celu zadania pytań

będzie mogła być realizowana przy pomocy różnego rodzaju narzędzi funkcjonalnych umieszczanych w określonych miejscach serwisu lub dostępnych z każdej strony WWW. Tego typu funkcjonalność zostanie na pewno doceniona przez użytkowników, gdyż nie będą oni czuli się pozostawieni sami sobie podczas wędrówki po serwisie i będą wiedzieli, że w każdej chwili będą mogli skontaktować się z osobą, która pomoże im w znalezieniu poszukiwanych informacji czy funkcji.

#### **8.2.7. Budowa miejskiej sieci optycznej**

Zbudowanie nowoczesnej infrastruktury teleinformatycznej (rysunek 2) pozwalające na efektywne wspomaganie procesów informacyjnych i decyzyjnych jest ważne ze względu na potrzebę racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami naturalnymi zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju i obejmuje:

- budowę szkieletowej światłowodowej sieci optotelekomunikacyjnej w konfiguracji gwiazdy
- budowę systemu radiowego typu punkt-wielopunkt dla połączenia odległych placówek

Pozwoli to osiągnąć wiele istotnych korzyści, wśród których kluczową ma być zbudowanie szerokopasmowej sieci szkieletowej łączącej obiekty użyteczności publicznej, a przede wszystkim Magistrat i jednostki podległe. Dużą rolę może stanowić dostęp bezprzewodowy, jako alternatywa dla budowy sieci światłowodowych. Połączenie jednostek siecią teleinformatyczną umożliwi nie tylko sprawną wymianę danych i wydajniejszą pracę, ale również upowszechni szerokopasmowy dostęp do Internetu, w którym powstawać będzie coraz więcej e-usług z zakresu administracji, służby zdrowia czy rozwoju przedsiębiorczości.

#### **8.2.8. Budowa miejskiej sieci radiowej**

Miejska sieć optyczna będzie doskonałą bazą do budowy ogólnodostępnej sieci radiowej z szerokopasmowym dostępem do Internetu. Jest to najtańszy sposób dotarcia do każdego obywatela. Sieć taka będzie stymulować rozwój Miasta na wielu płaszczyznach:

- edukacyjnej
- kulturalnej
- gospodarczej
- obywatelskiej

### 8.2.9. Stworzenie sieci edukacyjnej

Budowa portalu edukacyjnego i baz danych z informacjami naukowymi i organizacyjnymi pozwoli na lepsze wykorzystanie zasobów ludzkich i naukowych. Sieć edukacyjna wymaga:

- wyposażenia sal informatycznych w sprzęt multimedialny
- budowy sieci w oparciu o miejską sieć radiową (doposażenie serwerów)
- integracji baz danych
- budowy portalu edukacyjnego (lub wydzielonej domeny w portalu miejskim)

### 8.2.10. Wdrożenie systemu telefonii IP

Naturalną konsekwencją powstania miejskiej sieci optycznej i radiowej z szerokopasmowym dostępem do Internetu jest wdrożenie systemu telefonii internetowej (IP) na poziomie:

- Urzędu Miasta,
- jednostek podległych,
- jednostek gospodarczych i obywateli.

System pozwoli wprowadzić znaczne oszczędności i ułatwi zarządzanie siecią teleinformatyczną w obrębie jednostek Urzędu Miasta.

### 8.2.11. Wdrożenie systemu zarządzania zamówieniami publicznymi

Zamówienia publiczne jako niezwykle ważny i wzbudzający powszechne zainteresowanie element działalności Urzędu Miasta nie może pozostać poza postępem technologicznym. Wdrożenie teleinformatycznego systemu zamówień publicznych z modułem aukcji internetowych pozwoli usprawnić przeprowadzanie procedur przetargowych. Powszechna dostępność i jawność tak przeprowadzanych procedur przetargowych pozwoli uniknąć wielu problemów:

- trudności dotarcia do wszystkich potencjalnych zleceniobiorców
- wielokrotnych tych samych zapytań
- dużej ilości odwołań

### 8.2.12. Wdrożenie systemu e-Learning

Nauczanie z wykorzystaniem technologii informatycznych i komunikacyjnych wymaga:

- rozbudowy programu kształcenia w zakresie informatyki
- zwiększenia informatycznego przygotowania zawodowego
- umożliwienia dostępu do szerokopasmowego Internetu (np. drogą radiową)
- wyposażenia sal informatycznych w odpowiedni sprzęt
- tworzenia lokalnych centrów edukacyjnych,
- wyposażenia jednostek kulturalno-oświatowych w sprzęt multimedialny,
- zmian regulacji i struktur, aby możliwe było wykorzystanie szkolnych pracowni komputerowych do podnoszenia kwalifikacji mieszkańców,
- budowy i rozbudowy portali edukacyjnych i bibliotek wirtualnych, pozwalających na dostęp szerokich środowisk do treści edukacyjnych oraz do bogatego zasobu treści związanych z dziedzictwem kulturowym kraju,
- promocja rozwoju zdalnych szkoleń,
- promocja zdalnego nauczania adresowanego do dedykowanych grup odbiorców. (z udział sektora przedsiębiorstw, który będzie coraz bardziej zainteresowany prowadzeniem szkoleń dla pracowników).

Wraz z szybkim rozwojem zaawansowanych technologii pojawia się konieczność ciągłego doksztalcenia osób związanych z ich wykorzystywaniem (w niektórych obszarach technologii rozwój jest tak intensywny, że w ciągu kilku lat następuje całkowita zmiana stosowanych metod i technik.). Kolejną grupą, do której będzie szczególnie adresowane zdalne nauczanie, są osoby niepełnosprawne oraz rosnąca, zgodnie z prognozami demograficznymi, grupa osób w wieku poprodukcyjnym. Edukacja kierowana do tych osób ma zapobiec wykluczeniu technologicznemu i ma umożliwić pełne funkcjonowanie w społeczeństwie.

W zakresie edukacji, szczególne znaczenie ma objęcie jak największej liczby dzieci edukacją przedszkolną, zwłaszcza w obszarach dotkniętych wysokim bezrobociem, o słabo rozwiniętej infrastrukturze kulturalnej. Należy uwzględnić możliwość organizowania zajęć w małych grupach oraz samokształcenia uczniów, z szerokim wykorzystaniem nowoczesnych technologii teleinformatycznych.

Do roku 2013 przy wykorzystaniu technologii zdalnego nauczania możliwy powinien być dostęp do większości kursów specjalistycznych, w szczególności związanych z informatyką. Znacząca część kształcenia na różnych poziomach powinna być wspomagana elektronicznie w różnej formie. Przewiduje się, że większość podstawowych wykładów uniwersyteckich powinna

być dostępna w Internecie. Z kolei większość zajęć dydaktycznych w szkole powinna posiadać uzupełnienia elektroniczne, dostępne dla osób zainteresowanych. Jednocześnie, wszyscy użytkownicy Internetu powinni mieć swobodny dostęp do bogatego zasobu treści związanych z dziedzictwem kulturowym kraju.

### **8.2.13. Wdrożenie systemu e-Transport i e-Tourism**

Nieustanne rozszerzanie obszaru technologii informacyjnych w transporcie i turystyce wymaga:

- umożliwienia dostępu do szerokopasmowego Internetu dla podróżnych (np. drogą radiową),
- wyposażenia obiektów odwiedzanych przez turystów i podróżnych w czytniki kart chipowych
- udostępnienia jednostek kulturalno-oświatowych wyposażenie w sprzęt multimedialny dla turystów i podróżnych,
- rozbudowy treści portalu miejskiego o informacje istotne dla turystów i podróżnych
- promocji wykorzystania technologii kart inteligentnych (ang. smartcards) jako podstawowego środka płatniczego podróżujących,
- budowy systemu mobilnego przewodnika po mieście (w telefonie lub komunikatorze turysty) w oparciu o miejską sieć radiową i technologię mobilną 4G,
- udostępnienia danych z systemów informacji przestrzennej, co będzie wiązało się z rozwojem monitoringu: globalnego, regionalnego czy lokalnego.

Powyższe pozwoli lepiej odpowiedzieć na potrzeby i przyciągnąć rosnącą grupą „bogatych w pieniądze, ubogich w czas”, dla których obecne sposoby spędzania wolnego czasu i podróżowania będą nadmiernym obciążeniem.

### **8.2.14. Integracja systemów teleinformatycznych w ramach powiatu**

Efektywniejsze zarządzanie danymi ewidencji gruntów, ludności, mienia, podmiotów gospodarczych wymaga:

- budowy łącz z okolicznymi gminami dla wymiany danych (np. radiolinie)
- budowa systemu integracji baz danych ewidencji gruntów, ludności, mienia, podmiotów gospodarczych

Taka integracja sprzyjać będzie rozwojowi gospodarki i zwalczaniu bezrobocia. Współdzielenie danych usprawni pracę urzędów i ułatwi załatwianie spraw urzędowych obywatelom (oszczędności czasowe, lepsza orientacja).

## 9. HARMONOGRAM

Tabela 3. Harmonogram realizacji zadań

| Zadanie                                                    | Czas realizacji |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                                            | 2006            | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów                | x               |      |      |      |      |      |      |      |
| Wdrożenie systemu e-Urząd                                  | x               | x    | x    |      |      |      |      |      |
| Budowy publicznych punktów dostępu do Internetu (infomaty) | x               | x    | x    | x    | x    |      |      |      |
| Uzupełnienie braków sprzętowych i systemowych              | x               | x    | x    | x    | x    | x    | x    | x    |
| Audyt procesów informacyjnych                              |                 | x    |      |      |      |      |      |      |
| Budowa interaktywnego portalu miejskiego                   |                 | x    | x    |      |      |      |      |      |
| Budowa miejskiej sieci optycznej                           |                 |      | x    | x    | x    |      |      |      |
| Budowa miejskiej sieci radiowej                            |                 |      |      | x    | x    | x    |      |      |
| Stworzenie sieci edukacyjnej                               |                 |      |      |      | x    | x    |      |      |
| Wdrożenie systemu telefonii IP                             |                 |      |      |      |      | x    | x    |      |
| Wdrożenie systemu zarządzania zamówieniami publicznymi     |                 |      |      |      |      | x    | x    |      |
| Wdrożenie systemu e-Learning                               |                 |      |      |      |      |      | x    | x    |
| Wdrożenie systemu e-Tourist i e-Transport                  |                 |      |      |      |      |      | x    | x    |
| Integracja systemów teleinformatycznych w ramach powiatu   |                 |      |      |      |      |      |      | x    |

## 10. WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA I JAKOŚCI SYSTEMÓW IT

Zważywszy na rozmiar obszaru IT w Urzędzie Miasta Otwocka oraz na wyniki przeprowadzonego audytu informatycznego jak i analizy zmapowanych procesów proponuje się:

- wykorzystanie **Wydziału** IT do realizacji Strategii Informatyzacji
- scentralizowanie IT (przejście kompetencji dotyczących rozwoju jak i utrzymania do jednego ośrodka, zebranie pełnej dokumentacji)
- przygotowanie planu operacyjnego wdrożeń oraz obsługi systemów
- standaryzację technologii zarówno na stacjach roboczych jak i serwerach
- przygotowanie regulaminu polityki zarządzania ryzykiem oraz bezpieczeństwem
- ujednolicenie i standaryzację informatyki we wszystkich jednostkach
- koordynację procesów controllingu w **Wydziale** Informatyki

Proponowane główne obszary controllingu IT:

- zakup oraz wykonawstwo nowych projektów informatycznych (zgodnie z zaproponowaną metodologią realizacji projektów)
- nadzór nad bezpieczeństwem danych i systemów (zgodnie z wdrożoną polityką bezpieczeństwa)
- nadzór nad czasem pracy i zadaniami realizowanymi w obszarze IT.

Brak uregulowań prawnych, precyzyjnie określających standardy w zakresie wyboru i wdrażania systemów informatycznych wymusza projektowanie przez samorządy własnych rozwiązań informatycznych, jednak dokumenty takie jak projekt Ustawy o informatyzacji działalności niektórych podmiotów realizujących zadania publiczne, Strategia Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego Rzeczypospolitej Polskiej - ePolska na lata 2004-2006, czy projektowany Plan Rozwoju Elektronicznej Administracji w Polsce na lata 2004-2006, itp. będą musiały być uwzględnione na etapie wdrażania etapów strategii w Urzędzie Miasta.

Wdrażanie systemów informacyjnych wymusza poruszenie w tym dokumencie zagadnień bezpieczeństwa przechowywania danych, zasad dostępu do informacji oraz praw i obowiązków użytkowników, w związku z wykorzystywanymi systemami informatycznymi.

W zakresie polityki bezpieczeństwa, przygotowany zostanie stosowny regulamin, odwołujący się do między innymi następujących norm prawa:

- Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.),
- Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (dz. U. Nr 88, poz. 553 ze zm.),
- Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (dz. U. Z 1998 r. Nr 21, poz. 94 ze zm.),
- Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (dz. U. Z 2002 r. Nr 101, poz. 92 ze zm.),
- Ustawy z dnia 22 stycznia 1999 r. O ochronie informacji niejawnych (dz. U. Nr 11, poz. 95 ze zm.),
- Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. O zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dz. U. Z 2003 nr 153, poz. 10503 ze zm.),
- Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. O ochronie osób i mienia (dz. U. Nr 114, poz. 740 ze zm.),
- Ustawy z dnia 29 września 1994 r. O rachunkowości (dz. U. Z 2002 nr 76, poz. 694 ze zm.),
- Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. O prawie autorskim i prawach pokrewnych (dz. U. Z 2000 nr 80 poz. 904 ze zm.),
- Ustawy z dnia 6 września 2001 r. O dostępie do informacji publicznej (dz. U. Nr 112, poz. 1198 ze zm.).

Regulamin Polityki Bezpieczeństwa dotyczyć będzie bezpieczeństwa informacji chronionych przetwarzanych w Urzędzie Miasta Otwocka (i jednostkach podległych). Ochronie podlegają informacje, które są przetwarzane zarówno w systemach teleinformatycznych, jak i papierowych oraz zapisane na wszelkich nośnikach informacji. Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, konsultantów, stażystów i inne osoby mające dostęp do informacji chronionych w Urzędzie.

Informacje traktowane jako chronione (w odróżnieniu od jawnych) będą musiały podlegać ochronie przed nieautoryzowanym dostępem, powielaniem, ujawnieniem, modyfikacją, wykorzystaniem, zniszczeniem, jak również utratą, kradzieżą oraz zatajeniem. Informacjom chronionym przyznaje się klauzulę wynikającą z odpowiednich przepisów prawa. Uprawnienia osób do nadania, obniżenia, zniesienia klauzuli określa przepis prawa.

Regulamin Ochrony Informacji w Urzędzie Miasta Otwocka będzie zawierał:

- ogólne zasady korzystania z informacji chronionych,
- zasady ochrony informacji w systemach informatycznych,
- zasady wykorzystywania Internetu do przetwarzania informacji chronionych
- zasady udostępniania informacji chronionych
- kontrola ochrony informacji
- odpowiedzialność za naruszenie zasad regulaminu

oraz instrukcje:

- Instrukcja postępowania w sytuacji naruszenia ochrony informacji w Urzędzie
- Instrukcja zarządzania procesami przekazywania informacji
- Instrukcja zabezpieczania pomieszczeń w Urzędzie.

## 11. SYSTEM MONITOROWANIA I OCENY

Skuteczność wdrażania Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka będzie poddawana bieżącej ocenie. Ocena będzie sprawowana przez Prezydenta Miasta oraz Radę Miasta przy pomocy wskaźników postępu realizacji i oceny skuteczności wdrażanych projektów określonych w poszczególnych programach operacyjnych i w wytycznych opracowanych przez Ministerstwo Gospodarki i Pracy w postaci „Wskaźników do projektów realizowanych w ramach ZPORR”.

Ponieważ odpowiednia kontrola wpływa na prawidłowy przebieg procesu inwestycyjnego, dlatego istotne jest posiadanie systemu monitorowania, który odpowie na pytanie: „Co zostało zrobione, a co pozostaje do zrobienia?”. Monitoring realizacji Strategii Informatyzacji musi czuwać nad prawidłowym wdrażaniem i korygowaniem zadań w zależności od zmieniających się warunków. W tym celu należy powołać specjalną komisję zajmującą się stałą analizą stanu zaawansowania projektów oraz ich zgodnością z pierwotnymi założeniami. System monitorowania powinien być stworzony na bazie dwóch szczebli organizacyjnych: komisji głównej, pełniącej funkcję kontrolną, opiniującą oraz konsultacyjną, którą jest Rada Miasta Otwocka, osób odpowiedzialnych za poszczególne zadania, które pełnią funkcję sprawozdawczą i są odpowiedzialne przed komisją główną za jakość i postęp w realizacji tychże zadań.

Podstawowe znaczenie w monitorowaniu i stymulowaniu realizacji Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka ma Burmistrz Miasta oraz Rada Miasta. Konkretnie osoby odpowiedzialne za wdrożenie danego projektu powinny cyklicznie przedstawiać sprawozdanie komisji głównej oraz konsultować bieżące problemy. W celu sprawnego monitoringu można stworzyć wzór sprawozdania w którym uwzględnione zostaną informacje mające istotny wpływ na bieżącą kontrolę, tj.: informacje finansowe związane z wydatkowaniem środków pieniężnych, informacje stwierdzające stan zaawansowania inwestycji, informacje dodatkowe które mają istotny wpływ na przebieg inwestycji np. dotyczące zdarzeń losowych, od których zależy np. na terminowość zakończenia projektu.

Monitorowanie przebiegu realizacji zadań zawartych w Strategii informatyzacji Miasta Otwocka ma umożliwić także ewentualne interweniowanie w przypadku stwierdzenia spóźnień lub nieuzasadnionej rezygnacji z realizacji zadania.

Taka sprawozdawczość poddana analizie i bieżącej ocenie jest materiałem wyjściowym do pełnej kontroli. Powinna być ona indywidualnie dostosowana do każdego projektu w zależności od jego indywidualnej specyfiki. W związku z tym należy przygotować

indywidualny harmonogram kontrolny dla każdego projektu. Ocena realizacji planu powinna być dokonywana na podstawie sprawozdań kwartalnych, półrocznych i rocznych związanych z zamknięciem roku budżetowego. Ocena wdrożenia całego planu będzie możliwa po 2013 r. Będzie można wtedy dokonać porównania sytuacji społeczno - gospodarczej z przed 2004 r. i wyciągnąć konkretne wnioski.

Stworzenie warunków do inicjowania współpracy pomiędzy sektorem publicznym, prywatnym i organizacjami pozarządowymi wymaga zorganizowania systemu informacyjnego który harmonizowałby wzajemne relacje tych sektorów i stwarzał warunki do przygotowywania i wdrażania wspólnych przedsięwzięć. Dlatego rozwiązaniem jest posiadanie wykwalifikowanego w zakresie komunikacji społecznej lub Public Relations koordynatora bądź zespołu koordynującego. Rola koordynatora miałaby się sprowadzać do organizowania wspólnych spotkań według określonego harmonogramu lub według bieżących potrzeb, koordynowania wspólnych programów i kampanii społecznych oraz doradztwa w zakresie najlepszych rozwiązań z punktu widzenia społecznego.

## 12. PROMOCJA STRATEGII INFORMATYZACJI

Zadaniem działań informacyjnych i promocyjnych jest:

- zapewnienie powszechnego dostępu do informacji o możliwościach ubiegania się o wsparcie ze środków funduszy strukturalnych na realizację projektów służących rozwojowi infrastruktury społeczeństwa informacyjnego dla wszystkich grup docelowych z terenu Miasta Otwocka
- zapewnienie czytelnej informacji o kryteriach oceny i wyboru projektów oraz obowiązujących w tym zakresie procedurach
- zapewnienie bieżącej informowania opinii publicznej o zakresie i wymiarze pomocy wspólnotowej dla poszczególnych projektów i rezultatach działań na poziomie Miasta, Powiatu, Województwa,
- inicjowanie dodatkowych działań promocyjnych o zasięgu lokalnym
- zapewnienie współpracy z instytucjami zaangażowanymi w monitorowanie i realizowanie Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych poprzez wymianę informacji i wspólne przedsięwzięcia
- wykorzystanie nowoczesnych źródeł przekazu i nowoczesnych technologii, m.in. takich jak: Internet, poczta elektroniczna, elektroniczna archiwizacja dokumentów, w celu usprawnienia komunikacji pomiędzy podmiotami uczestniczącymi w realizacji Strategii Informatyzacji Otwocka

Wszelkie działania podejmowane w ramach Strategii Informatyzacji Otwocka będą uwzględniały specyficzne potrzeby grup docelowych w kwestii informacji oraz użytych instrumentów w celu osiągnięcia maksymalnej skuteczności. Grupami docelowymi Planu są:

- społeczeństwo – to bezpośredni beneficjent – kształtowanie i informowanie opinii publicznej poprzez przekazywanie powszechnej wiedzy o społeczeństwie informacyjnym, działaniach Unii Europejskiej, o wdrażaniu i wykorzystaniu środków wspólnotowych, o korzyściach płynących z członkostwa, o budowaniu pozytywnego wizerunku podmiotów zaangażowanych w proces wdrażania pomocy, co przyczyni się do poparcia dla inwestycji
- beneficjenci to osoby, instytucje lub grupy społeczne bezpośrednio korzystające z wdrażanej pomocy:
  - jednostki samorządu terytorialnego szczebla gminnego

- podmioty będące jednostkami podległymi samorządowi gminnemu bądź realizujące zadania jednostki samorządu terytorialnego
- podmioty gospodarcze
- organizacje zrzeszające przedsiębiorców
- organizacje pozarządowe
- inne organizacje społeczne
- media.

Szczególnie istotną jest potrzeba kształtowania pozytywnego wizerunku Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka. Za jej pośrednictwem należy kształtować świadomość w zakresie istnienia oraz możliwości korzystania z dobrodziejstw komunikacji elektronicznej i systemów informatycznych a także z dobrodziejstw pozyskania środków dla jednostek samorządu terytorialnego.

Aby osiągnąć cele związane z informacją i promocją Strategii Informatyzacji Miasta Otwocka będą stosowane m.in. następujące środki i instrumenty:

- konferencje, seminaria, wykłady, warsztaty, prezentacje – propagujące informacje o realizacji i możliwościach realizacji projektów propagujących społeczeństwo informacyjnego, wykorzystania środków unijnych, o rezultatach wsparcia UE w tym kierunku,
- wizytacje projektów, ekspozycje projektów – mogą stanowić skuteczne metody prezentacji osiągnięć w zakresie inicjatyw społeczeństwa informacyjnego z wykorzystaniem środków unijnych
- informowanie o projektach i ich promocja przez beneficjentów – dbanie o przekazywanie odpowiedniej wiedzy beneficjentom z terenu Miasta Otwocka – odpowiedzialnych za spełnienie wymogów w tym zakresie
- serwisy internetowe – to szybkie i ogólnodostępne źródło informacji na temat możliwości pozyskania pomocy unijnej, zaś dla opinii publicznej będzie to kompleksowe źródło informacji o osiągnięciach we wdrażaniu Strategii Informatyzacji Otwocka i wsparciu ze środków Unii Europejskiej dla Miasta,
- publikacje, broszury informacyjne, plakaty, reklamy, materiały audio – wizualne, ulotki – pozwalają w łatwy, przystępny i atrakcyjny sposób przekazywać wiedzę o aspektach z zakresu komunikacji elektronicznej i społeczeństwa informacyjnego, wsparciu Unii Europejskiej i dostępnej pomocy na te działania a także o roli instytucji samorządowych w zarządzaniu tą pomocą

- współpraca z mediami – publikacje prasowe, artykuły, relacje, wiadomości w lokalnej i regionalnej telewizji oraz rozgłoszeniach radiowych, audycje, reklamy czy ogłoszenia to kluczowe źródła przekazu wszelkich informacji o realizacji zapisów Strategii Informatyzacji Otwocka w szczególności w odniesieniu do opinii publicznej.

### 13. PODSUMOWANIE

Krajowe, a także wspólnotowe regulacje obligują samorządy do działań na rzecz budowy społeczeństwa informacyjnego. Wynika to również z Strategii Lizbońskiej, której celem jest zbudowanie konkurencyjnej gospodarki opartej na wiedzy. Cel ten z kolei opiera się na gospodarce elektronicznej, oraz procesach informatyzacji, które wykorzystują innowacyjne podejście do zagadnień z zakresu społeczeństwa informacyjnego.

Scyfrowanie urzędu stanowi jeden z elementów wprowadzania infrastruktury społeczeństwa informacyjnego, które przybliży naszą administrację publiczną do standardów europejskich, wprowadzając jednocześnie administracyjny łańd instytucjonalny w kwestii cyfryzacji.

Systemy informatyczne w Urzędzie Miasta Otwocka i powiązanych z nim jednostkach organizacyjnych nie umożliwiają obecnie praktycznej realizacji tej idei, ani też sprawnego przepływu informacji na poziomie Urzędu Miasta i powiązanych z nim jednostek organizacyjnych. Stanowi to niewątpliwie rażącą dysproporcję, która przejawia się w nierównym dostępie do usług cyfrowych drogą on line. Droga ta niewątpliwie przybliży obywateli do funkcjonowania w społeczeństwie opartym na wiedzy i czerpania z niego wszystkich korzyści. Ponadto wyrównuje rażące nierówności w dostępie do informacji, co stanowi jeden z głównych celów społeczeństwa informacyjnego. Celem realizacji niniejszej strategii jest przede wszystkim:

- zaprojektowanie i wdrożenie Systemu Informatycznego do zarządzania administracją urzędu i jego jednostkami organizacyjnymi,
- ułatwienie dostępu do Urzędu Miasta i umożliwienie mieszkańcom oraz przedsiębiorcom załatwiania spraw drogą elektroniczną poprzez odpowiednie konfiguracje elektroniczne w Urzędzie Miasta i powiązanych z nim jednostek organizacyjnych
- promocja przedsiębiorczości na terenie gminy, wyrażająca się w ułatwianiu przedsiębiorcom załatwiania spraw urzędowych co ma zaowocować ostatecznie przyciągnięciem do Otwocka inwestorów krajowych i zagranicznych.

Poszczególne działania operacyjne mające na celu wdrożenie Strategii Informatyzacji i wykonanie tym samym innych założonych celów zostały rozplanowane na przestrzeni lat

2006-2013. Czynności zaplanowane na rok 2006 mają charakter przygotowujących do dalszych działań.

Działania finansowane będą z środków własnych Miasta (Budżetu Miasta), dotacji ze środków funduszy strukturalnych ramach programu ZPORR oraz innych dotacji celowych.

Reasumując należy przyjąć iż Strategia Informatyzacji Miasta Otwocka jest istotnym elementem przybliżającym a zarazem ułatwiającym funkcjonowanie administracji w okresie globalizacji. Zarazem strategia pozwala efektywnie włączyć się w postępujące procesy integracyjne którego adresatem jest całe społeczeństwo. W tym sensie przyjąć należy iż strategia ta jest niezbędna dla dalszego rozwoju i funkcjonowania w zmieniającej się rzeczywistości.

## INDEKSY I SPISY

### Spis Tabel

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1. Aktualne zasoby sprzętu komputerowego w Urzędzie Miasta Otwocka .....      | 13 |
| Tabela 2. Wykaz funkcjonujących aplikacji w poszczególnych wydziałach UM Otwock..... | 14 |
| Tabela 3. Harmonogram realizacji zadań.....                                          | 46 |

### Spis Rysunków

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rysunek 1. Usytuowanie Miasta Otwocka na mapie województwa mazowieckiego..... | 12 |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|